

新北 鮮奶幸福週

營養再
+1

新北市「鮮奶幸福週」政策指引手冊



 新北市政府



目 錄

政策緣起及計畫目標.....	01
實施範圍與執行方式.....	02
一、補助對象.....	02
二、兌領時間.....	02
三、兌領地點.....	02
四、兌領方式與卡證核發.....	03
【新北兒童卡】核發與申辦.....	03
【新北幸福卡】核發與申辦.....	03
重要網站介紹.....	04
一、「鮮奶幸福週」網站.....	04
二、「雲端卡務系統」網站.....	05
三、悠遊卡多元兌換平台【家長及學生查詢】.....	06
四、悠遊卡多元兌換平台【學校查詢】.....	07
「鮮奶幸福週」服務窗口.....	08
【新北兒童卡】Q & A.....	09
【新北幸福卡】Q & A.....	13

新北 鮮奶幸福週

營養再
+1



 新北市政府
New Taipei City Government





政策緣起及計畫目標

一、政策緣起

國小及幼兒園階段的學幼童，正處於身心快速發育的重要時期，充足的營養攝取對其成長至關重要。世界各國皆有推動學童乳品政策的經驗，例如日本自1954年頒布《學校給食法》（School Lunch Act），並由教育與農業部門透過補助鼓勵學校供應牛奶，由地方農戶提供液態乳品，兼顧孩童營養與乳業發展；韓國長期推動「學校牛奶供應計畫」（School Milk Program），由政府補助鮮奶供應，以支持學童營養與健康；芬蘭則在免費校餐制度中普遍提供牛奶或乳品飲料，作為均衡飲食的重要組成。研究與實證均指出，乳品攝取對於孩童的骨骼成長與營養補充具有顯著助益。

根據衛生福利部 2017 年至 2022 年的國民營養健康狀況調查，臺灣學幼童普遍存在乳品攝取不足與鈣質攝取量低於建議標準的情形。為因應此營養缺口，新北市政府規劃自 115 年 2 月開學起推動「鮮奶幸福週-生生喝鮮乳」政策，提供本市 2 至 12 歲學幼童每週 1 瓶鮮乳，並兼顧乳糖不耐症學童之需求，亦可選擇兌換豆漿，以補充優質蛋白質與鈣質，支持健康成長。未來亦將持續優化並擴展智慧兌換機制，使學幼童能週週便利獲取乳品，進而養成均衡飲食習慣，共同打造屬於孩子們的「鮮奶幸福週」。

二、計畫目標

- (一) 提供本市 2 至 12 歲學幼童每週 1 瓶鮮乳或豆漿（以下簡稱乳品）補助，促進均衡營養攝取，支持健康成長。
- (二) 提升學幼童對乳品營養價值與攝取必要性的認識，培養良好飲食習慣與健康生活態度。
- (三) 核發數位卡證（如「新北兒童卡」、「新北幸福卡」）作為通路兌換機制，兼顧便利性與行政效能，導入數位兌換功能，持續優化領取流程。
- (四) 確保政策執行之公平性與可近性，讓公私立學校及幼兒園學童均能平等受惠，提升整體政策覆蓋率。
- (五) 推展乳品食農與食育教育，讓學幼童認識臺灣酪農產業的努力與貢獻，進一步理解本土鮮乳的營養價值與珍貴性。

實施範圍與執行方式

一、**補助對象**：2 至 12 歲，有新北市學籍 (公私立小學、幼兒園) 或戶籍的學幼童。

		學籍是否在新北	
戶籍是否在新北	學籍 ✓ 戶籍 ✓	學籍 ✗ 戶籍 ✓	
	學籍 ✓ 戶籍 ✗	學籍 ✗ 戶籍 ✗	

圖表說明：圖表展示了學籍與戶籍在新北市的情況對補助的影響。左側標註「戶籍是否在新北」，右側標註「學籍是否在新北」。每個象限都包含「營養再+1」的圖示，除了右下角象限包含「不補助」的圖示。

2 至 12 歲的學幼童只要「**學籍在新北市**」或「**戶籍在新北市**」，其中一個符合，就是補助對象。

2 至 12 歲的定義？

2 至 12 歲，指生理年齡足 2 歲當月至 12 歲學齡 (小學畢業當年度 7 月 31 日)。

生理年齡足 2 歲當月，是什麼意思？

依據《幼兒教育及照顧法施行細則》規定，如果孩子在學年度開始時還沒滿 2 歲，但在同一個學年度中、到「滿 2 歲的那個月份」時，只要幼兒園還有名額，就可以讓孩子入園就讀。因此，若幼兒 4 月底才足 2 歲，實際上可於 4 月 1 日入學，若有申辦幸福卡，可於 4 月 1 日起開始憑卡兌領乳品。

二、兌領時間

- (一) 每週一凌晨 0 時起至週日 23 時 59 分止。
- (二) 每位孩子每週可領 1 瓶指定乳品，有鮮奶、豆漿或優酪乳 (優酪乳僅全聯提供) 等選項，**若當週沒有領取，不會累積到下週。**
- (三) 全年都可以兌領，寒假、暑假也照常提供。



三、兌換地點

- (一) 本市「鮮奶幸福週」政策**合作通路之全臺門市 (包含離島)** 皆可兌領：
 - 1、超商：7-ELEVEN、全家、萊爾富、OK。
 - 2、超市：全聯、美廉社、家樂福部分超市。
- (二) 偏鄉地區學校依實際需求安排乳品直接配送到校，再由學校發給學童。

偏鄉地區專案配送學校之學童也有核發卡證嗎？

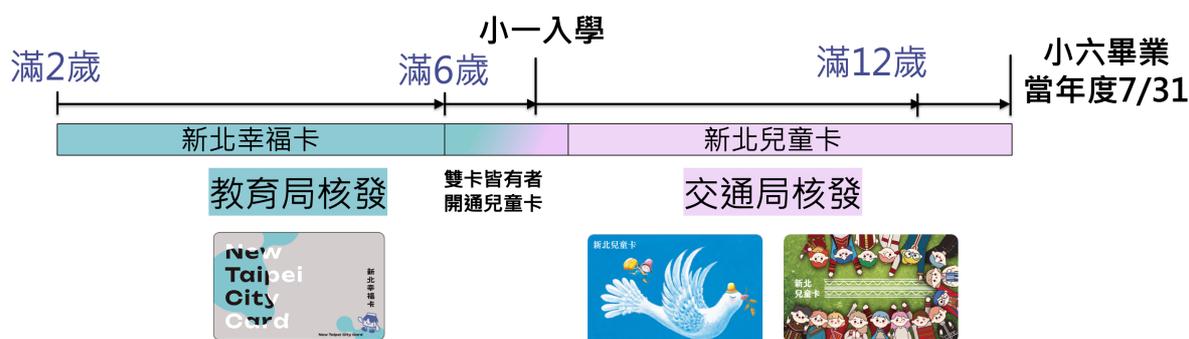
若偏鄉學校採專案配送，全校幼兒園、小學的學幼童亦核發卡證，但專案配送期間不會開通乳品兌領權限。請向家長、學幼童宣導：**乳品已配送到校，卡證無法在門市兌領乳品。**

四、兌領方式與卡證核發

只要學幼童有新北市學籍（公私立小學、幼兒園）或戶籍，每人可申辦 1 張卡證，到合作門市靠卡感應，即可兌領乳品。

（一）新北幸福卡：年滿 2 歲當月起，到上小學前（幼兒園畢業當年度 7 月 31 日止）

（二）新北兒童卡：年滿 6 歲當月起，到上國中前（小學畢業當年度 7 月 31 日止）



【新北兒童卡】核發與申辦：

1、在新北市就讀國小：

(1) **小一新生**：由交通局製卡，交由學校發卡；滿 6 歲已自行申辦者，不會再重複製卡。

(2) **中途轉學到新北**：請家長(或書面委託代理人)攜帶相關證明文件，到本市任一區公所臨櫃申辦，隨辦隨領。

2、戶籍在新北市，但沒在新北就讀（**自己臨櫃辦**）：

可於孩子年滿 6 歲當月之任一工作日，由家長(或書面委託代理人)攜帶相關證明文件，到本市任一區公所臨櫃申辦，隨辦隨領。

【新北幸福卡】核發與申辦：

1、在新北市就讀幼兒園（**學校幫忙辦**）：

由幼兒園在校務行政系統提交申辦資料，卡務中心製卡後交由幼兒園發卡；入學前已先申辦者，不重複製卡。

2、戶籍在新北市，但沒在新北市就讀幼兒園（**自己線上辦**）：

由家長自行到「雲端卡務系統」（ecs.ntpc.edu.tw），點選「線上初辦幸福卡」，依照流程填寫資料、上傳證明文件，經審核通過後，卡片會郵寄到家長指定地址。

從幸福卡銜接到兒童卡：

原使用「幸福卡」兌領乳品的幼兒，若具新北市戶籍，可在年滿 6 歲當月由家長(或書面委託代理人)至本市任一區公所申辦具交通優惠的「兒童卡」。完成申辦後翌日凌晨 2 時，系統將改為啟用「兒童卡」乳品兌領權限，原「幸福卡」將僅保留一般悠遊卡功能。

重要網站介紹

一、「鮮奶幸福週」網站（自115年1月8日啟用）

1、網址：milk.ntpc.edu.tw

2、網站內容：

- **【政策說明】**

說明「鮮奶幸福週」政策之推動背景、適用對象與執行方式，協助民眾快速了解政策目的、補助內容與參與方式，確保福利資訊透明易懂。

- **【卡務申辦】**

介紹雲端卡務系統功能，提供線上

申辦、補發、查詢卡證進度及兌領資格等服務，並連結卡務中心網站，引導民眾掌握線上申辦卡證之流程與事項。

- **【兌換服務】**

彙整各合作通路（如便利商店、超市等）可兌領之乳品品項與兌換方式，說明不同通路之操作流程與注意事項，協助民眾順利完成乳品兌領。

- **【健康加鈣小學堂】**

提供乳品營養與健康教育相關資訊，包含鈣質攝取的重要性、成長期營養知識及親子健康小提醒，強化政策與學童健康成長之連結。

- **【活動/新聞】**

即時發布政策相關活動資訊、宣導成果與最新消息，呈現「鮮奶幸福週」推動進程與亮點，讓民眾掌握最新動態。

- **【常見問題與服務】**

提供客服聯絡方式及常見服務，協助民眾快速解決操作或申辦上的疑問，提升整體服務便利性。



二、「雲端卡務系統」網站（自115年1月8日啟用）

1、網址：ecs.ntpc.edu.tw

2、網站內容：

網站以「新北幸福卡」為主，亦補充「新北兒童卡」相關資訊。說明如下：

- **【卡證查詢-幸福卡/兒童卡】**

提供卡證資料查詢服務，協助民眾確認卡證狀態、乳品兌領權限及申辦進度，以確保使用順利。

- **【線上初辦幸福卡】**

提供設籍本市、年齡為 2 至 6 歲且未就讀本市幼兒園之幼童家長，透過線上方式為孩子申請「新北幸福卡」，簡化申辦流程。

- **【線上掛失幸福卡】**

當「新北幸福卡」遺失或毀損時，可透過本功能即時辦理線上掛失，以保障使用安全並避免權益受損。

- **【線上補發幸福卡】**

提供「新北幸福卡」遺失或毀損後之線上補發申請服務，並說明相關費用繳納方式與補發流程，協助民眾完成補辦作業。

- **【問與答 Q & A】**

彙整「新北幸福卡」及「新北兒童卡」常見問題，透過問答方式說明申辦、使用及兌領相關規定，協助民眾正確理解政策內容。

- **【最新公告】**

即時發布卡務相關資訊與最新消息，亦呈現「鮮奶幸福週」推動進程與執行亮點，讓民眾掌握最新動態。



三、悠遊卡多元兌換平台【家長及學生查詢】（自115年2月23日啟用）

1、網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>

2、網站內容：

多元兌換平台是以悠遊卡為載具，只要拿著悠遊卡到指定通路（包含7-ELEVEN、全家、OK、萊爾富、全聯、美廉社、家樂福部分超市等），兌領符合資格的商品或服務，即可在本平台進行票券查詢。當學童或家長需確認卡證之乳品兌領紀錄時，可引導其進入「悠遊卡多元兌換平台」查詢。



• 【票券查詢】

本查詢功能僅提供近30日內之兌換紀錄。查詢時須填入：縣市、行政區、學校、卡片外觀卡號、網站圖形驗證碼等資料。

• 【兌換Q & A】

彙整數位卡證常見問題，透過問答方式說明申辦、使用及兌領相關規定，協助民眾正確理解政策內容。

A detailed view of the search form on the Easycard Exchange Platform. The form is set against a light gray background. It contains five input fields: 1. '請選擇縣市 *必填' with a dropdown menu showing '新北市'. 2. '請選擇鄉 / 鎮 / 區 *必填' with a dropdown menu. 3. '請選擇學校' with a dropdown menu. 4. '卡片外觀卡號 *必填' with a text input field containing '請輸入卡片外觀卡號' and a note '(請輸入半形數字)'. 5. '圖形驗證碼 *必填' with a text input field containing '請輸入圖片之英數字碼', a refresh button, and the number '888045'. At the bottom of the form are two orange buttons: '確定送出' and '重設'.

- 本查詢功能僅提供近30日內之兌換紀錄。
- 本資料僅做為查詢兌換紀錄之參考，不得做為稅務或侵犯他人權益之依據。

四、悠遊卡多元兌換平台【學校查詢】（自115年2月23日啟用）

- 1、網址：https://mepweb.easycard.com.tw/mep/login
- 2、網站內容：可進入平台查詢學校個別學生或全校之兌換情形。
- 3、登入說明：

- 帳號為「NWT+學校代碼」
- 預設密碼為「Az+帳號」，首次登入強制變更密碼
- 密碼錯誤 3 次後，帳號鎖定 10 分鐘，超過鎖定時間後，使用者可重新進行登入作業（若忘記密碼，請洽局端或客服人員，詳見第8頁服務窗口之聯絡資訊）



- 4、在「交易管理」模組中：

- 以下拉式選單，選擇學校單位、兌換日期、餐券方案、卡號、學號（即識別碼）、學生姓名，即可查詢個別交易情形。
- 進入「兌換交易日結查詢」，以下拉式選單，選擇學校單位，設定兌換當週或當月之日期起迄，即可查詢全校之兌換情形。



「鮮奶幸福週」服務窗口

學校承辦人諮詢電話：2960-3456

- 1、政策總體問題：洽教育局衛生保健及環境教育科（分機2780）
- 2、門市乳品兌領：洽教育局衛生保健及環境教育科（分機2788）
- 3、卡片權限問題：洽教育局教育研究及資訊發展科（分機8420）
- 4、公私立幼兒園相關問題：洽教育局幼兒教育科（分機2758、2863）

家長諮詢窗口：

1、專線客服：2252-2688

為加速問題排除，建議家長優先使用本政策之專屬專線客服。1999 或一般申訴管道為共用服務，若循該途徑反映，處理流程相對較長，較不利於即時協助。

2、LINE @ 客服

請家長善用新北市「雲端卡務系統」網站（ecs.ntpc.edu.tw）之LINE客服（於網站右下方掃描QR Code加入）

- 3、兒童卡申辦問題：有關區公所臨櫃申請兒童卡的問題，亦可請家長洽新北市政府交通局（29603456分機6998）。

【新北兒童卡】Q & A

Q1：家長若有卡片或兌領相關問題待解決，可以找誰呢？

- 1、為加速問題排除，建議家長優先使用本政策之專屬客服管道（Line客服，或專線電話：02-2252-2688）。1999 或一般申訴管道為共用服務，若循該途徑反映，處理流程相對較長，較不利於即時協助。
- 2、有關兒童卡的臨櫃申辦問題，亦可請家長洽新北市政府交通局（29603456分機6998）

Q2：學童如何取得「新北兒童卡」？

- 1、學籍在本市之國小學童：
 - (1)小一新生：於新生完成入學報到後，學校於8月編班後提交製卡名冊，交由交通局統一辦理「新北兒童卡」製卡作業，製卡完成後送達學校轉發給新生。
 - (2)中途轉入：中途轉入本市就讀，請法定代理人攜帶相關證明文件，至本市任一區公所臨櫃申辦)
- 2、戶籍在本市、未於本市就讀者（自己臨櫃辦）：

可於年滿6歲當月之任1工作日，由法定代理人至本市任一區公所臨櫃申辦「兒童卡」。

區公所申辦「新北兒童卡」須附證明文件：

- 1、兒童卡申請表
- 2、戶口名簿（正、影本）
- 3、法定代理人的身分證明文件
- 4、學籍證明（兒童卡看的學籍是指國小學籍，不是幼兒園學籍。沒有新北市戶籍者，才須檢附學籍證明，以下擇一即可）
 - (1)出示手機中新北校園通APP顯示學校、班級、姓名之畫面
 - (2)請學校開立在學證明
 - (3)當學期學雜費或營養午餐繳費單

家長沒空親自臨櫃辦理，有替代方法嗎？

若家長(法定代理人)無法親自臨櫃辦理，可以書面委託代理人前往本市任一區公所申辦。委託書可至「新北市政府福利補助自己查」網站，點選「福利項目一覽表」，找交通局欄位，點選「辦理兒童卡」，至表單下載區進行下載
(<https://welfare.ntpc.gov.tw/viewService/show/268436998?fromOpa=1>)

Q3：家長怎麼確認「新北兒童卡」能否兌領乳品？

- 1、請家長至本市「雲端卡務系統」網站首頁（ecs.ntpc.edu.tw），點選「卡片查詢」，輸入身分證字號、出生年月日、兒童卡外觀卡號，即可查詢。
- 2、若兒童卡已開通乳品兌領功能，將顯示「識別碼」，須請家長拍照留存（如圖）。
- 3、若兒童卡尚未開通乳品兌領權限，但家長認為符合補助對象之資格，請其聯繫客服專線（02-2252-2688），由專人協助確認。



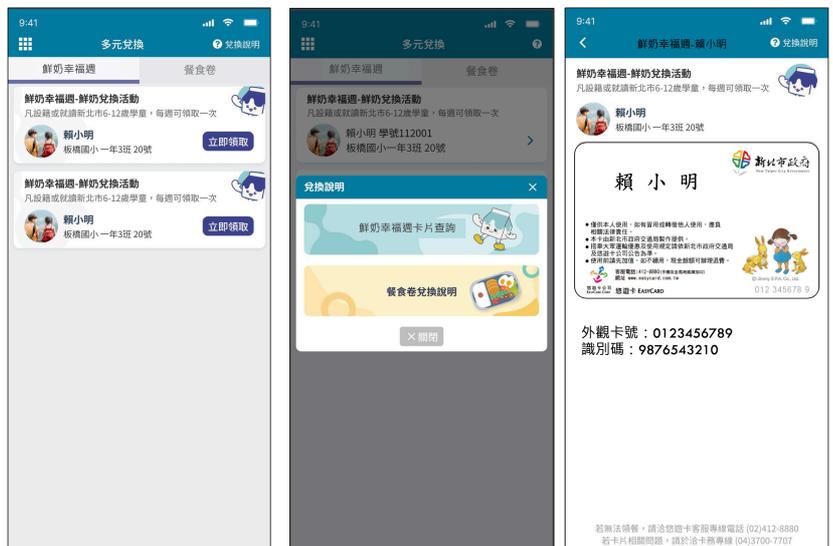
卡 別 新北兒童卡
外觀卡號 0123456789
識別碼 1357924680
卡片狀態 可兌領乳品
辦卡日期 114-01-23

Q4：家長若忘了將「新北兒童卡」卡片資訊拍照留存，或一時找不到照片，還有什麼方式可以查詢？

自115年2月23日開學起，開放「新北校園通」APP查詢功能。

請家長下載「新北校園通」APP，設定孩子的資料，綁定家長身分。

- 點選「多元兌換」
- 點選「鮮奶幸福週」
- 點選「鮮奶幸福週卡片查詢」



什麼是識別碼？

識別碼是學幼童兌領乳品的專屬號碼，通路門市人員習慣稱之為卡片的「學號」。

當門市人員詢問「學號」時，請回答卡片上的「識別碼」。

Q5：家長或學童忘記帶「新北兒童卡」，還有什麼替代方式可以兌領乳品？

忘記帶卡或申請補辦卡證期間，請攜帶原有「新北兒童卡」之卡證資訊的照片可到各通路兌換。兌換方法如下：

- 1、7-ELEVEN、全家、OK、全聯、美廉社，及家樂福部分超市：結帳時向店員出示兒童卡照片或告知「外觀卡號」、「識別碼(又稱學號)」，即可兌領。
- 2、萊爾富：到 Life-ET，點選「公益好康」-「數位鮮乳券」-「新北鮮奶券」-「手輸卡號」，自行輸入「外觀卡號」、「識別碼(又稱學號)」列印小白單，再交給店員進行乳品兌領。

Q6：家長臨櫃申辦取得「新北兒童卡」之後，卡證何時可以開始兌領乳品？

- 1、到本市任一區公所臨櫃申辦兒童卡，可當場製卡領卡。
- 2、申辦且取得新北兒童卡的翌日凌晨 2 時之後，即可開通乳品兌領權限。

Q7：滿6歲、還在新北市幼兒園讀大班的孩子要改辦「新北兒童卡」嗎？

原則上，就讀新北市幼兒園的小朋友，都有「新北幸福卡」，乳品兌領權限到大班畢業當年 7 月 31 日。接下來，依情況決定作法：

1、滿6歲、讀新北市幼兒園大班、且戶籍在新北市：

- (1)幼童年滿 6 歲當月，家長可到本市任一區公所臨櫃申辦兒童卡。改用兒童卡兌領乳品，同時享有交通優惠。
- (2)之後要讀新北市小學，但暫時不急著辦卡：6月完成本市國小新生報到，大班期間繼續用幸福卡兌領乳品，等國小發下兒童卡後，再改用兒童卡兌領乳品，兌領權限不中斷。

2、滿6歲、讀新北市幼兒園大班、但戶籍不在新北市：「新北幸福卡」可使用到大班畢業當年度7月31日。

(1)若之後讀新北市國小：

6月完成新北市國小新生報到，可先用幸福卡兌領乳品，等國小發給兒童卡後，再改用兒童卡兌領。

(2)若之後國小不在新北市就讀：無法申辦新北兒童卡。

同時有兒童卡和幸福卡，要用哪一張兌領乳品？

幼童年滿 6 歲後如果同時有兒童卡和幸福卡，請使用「新北兒童卡」兌領乳品。

- 1、兒童卡：會開通乳品兌領權限 + 有交通優惠
- 2、幸福卡：只保留一般悠遊卡功能

Q8：兒童卡遺失或損壞該怎麼處理？

【遺失】請家長先打電話給悠遊卡公司客服專線（02-412-8880）辦理掛失，以免卡片金額損失。再至本市任一區公所辦理補發（須檢附文件，詳參第9頁）。

【卡片損壞】避免將卡片折損，或放置在高溫處。若卡片損壞以致無法感應，請至本市任一區公所臨櫃補辦。

Q9：兒童卡遺失或損壞，該怎麼申請補發？

- 1、請家長到任一區公所臨櫃申請補發「新北兒童卡」（須檢附文件，詳參第9頁）。
- 2、兒童卡是屬悠遊卡（EasyCard），首次申請兒童卡不需繳費，補發則需自付EasyCard卡片工本費 100 元。

Q10：滿 12 歲，還在小學就讀的學童，若兒童卡遺失還可以補辦嗎？

滿12歲且還在小學就讀的學童，若兒童卡遺失或毀損，仍可到區公所補辦。

- 1、乳品兌換權限設定到小學六年級畢業當年度的 7 月 31 日止。
- 2、交通優惠設定到持卡人年滿 12 歲當年度的 10 月 31 日止（惟仍以交通局之公告為準）。

Tip 1：兒童卡的好康優惠？

1. 台北、新北捷運(含輕軌)4折優惠
2. 桃園機捷、高雄捷運5折優惠
3. 公車及火車5折價優惠
5. 新北市各博物館免費入場

Tip 2：兒童卡的多元功能？

1. 「幸福晨飽」早餐計畫
2. 到離校刷卡
3. 校內圖書館借還書功能
4. 「鮮奶幸福週」兌換乳品

Q11：新北兒童卡有 2 種版面設計，選擇時有無身分限制？

- 1、新北兒童卡有幾米版本、原住民版本兩種卡面設計，民眾至區公所申辦或補辦時，2種卡片無申請資格限制，申請人可自由選擇。
- 2、學籍在本市者，於新生線上報到時進行選擇，再提交製卡，開學後由學校發卡（已自行辦卡者，則不重複製卡）。



Q12：鮮奶幸福週政策若補助擴及本市國中生，那我要用什麼卡片兌換乳品？

有關「鮮奶幸福週」政策擴及國中生所使用之卡片類型及兌換方式，目前正進行整體規劃，後續將另行公告周知。

【新北幸福卡】Q & A

Q1：家長有卡片或兌領相關問題待解決，可以找誰呢？

為加速問題排除，建議家長優先使用本政策之專屬客服管道（Line 客服，或專線電話：02-2252-2688）。1999 或一般申訴管道為共用服務，若循該途徑反映，處理流程相對較長，較不利於即時協助。

Q2：「新北幸福卡」的使用對象？

凡2至6歲，學籍或戶籍在新北市的幼童，皆可申辦「新北幸福卡」至通路門市兌領乳品。

2 至 6 歲的定義？

2 至 6 歲，指生理年齡足 2 歲當月至 6 歲學齡（幼兒園畢業當年度 7 月 31 日）。

生理年齡足 2 歲當月，是什麼意思？

依據《幼兒教育及照顧法施行細則》規定，如果孩子在學年度開始時還沒滿 2 歲，但在同一個學年度中、到「滿 2 歲的那個月份」時，只要幼兒園還有名額，就可以讓孩子入園就讀。因此，若幼兒 4 月底才足 2 歲，實際上可於 4 月 1 日入學，若有申辦「幸福卡」，可於 4 月 1 日起開始憑卡兌領乳品。

Q3：如何取得「新北幸福卡」？

1、在新北市就讀幼兒園（學校幫你辦）：

由幼兒園協助申辦並發卡；已經有幸福卡的孩子，將不重複辦理。

2、戶籍在新北市，但沒在新北就讀（自己線上辦）：

請家長到「雲端卡務系統」（ecs.ntpc.edu.tw），點選「線上初辦幸福卡」，依照流程填寫資料、上傳證明文件，經審核通過後，卡片將郵寄到家長填寫的地址。



個別申辦幸福卡的方式，與兒童卡有什麼不同？

- 1、「新北幸福卡」由本市教育局核發，個別申請或補辦幸福卡時，須至本市教育局雲端卡務系統（ecs.ntpc.edu.tw）線上申請辦理。
- 2、「新北兒童卡」由本市交通局核發，辦理方式依原有方式，個別申請或補辦兒童卡時，須至本市任一區公所臨櫃申請辦理。

Q4：戶籍在新北市，孩子快滿 2 歲，什麼時候可以申請幸福卡？

孩子滿 2 歲的「當月前 1 週」就能開始線上申請。例如：113 年 2 月 23 日出生，115 年 2 月 23 日生理年齡滿 2 歲，則 2 月的前 1 週（即 115 年 1 月 25 日起）可線上申請。

Q5：怎麼查我的幸福卡能否兌領乳品？

- 1、請至「雲端卡務系統」網站 (ecs.ntpc.edu.tw) 首頁，點選「卡片查詢」，依序輸入孩子的身分證字號、出生年月日及卡證背面外觀卡號，即可查詢卡片狀態與乳品兌領資格。
- 2、若查詢結果顯示「不能兌領乳品」，但您的孩子實際符合本政策補助資格，請透過網站 LINE 客服，或撥打客服專線 (02)2252-2688 洽詢，由客服專人協助查明與處理。



Q6：幸福卡背面的資訊是什麼？忘記帶卡怎麼兌領乳品？

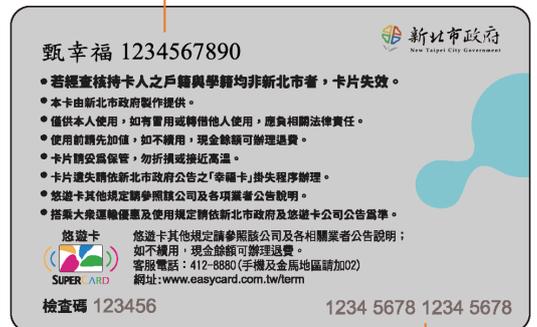
幸福卡的卡片背面有孩子的姓名、識別碼(又稱卡片學號)、外觀卡號。請先拍照留存！忘記帶卡或補卡期間：

- 1、7-ELEVEN、全家、OK、全聯、美廉社，及家樂福部分超市：結帳時向店員出示幸福卡照片或告知「外觀卡號」、「識別碼(又稱卡片學號)」，即可兌領。
- 2、萊爾富：到 Life-ET，點選「公益好康」-「數位鮮乳券」-「新北鮮奶券」-「手輸卡號」，自行輸入「外觀卡號」、「識別碼(又稱卡片學號)」列印小白單，再交給店員進行乳品兌領。

什麼是識別碼？

識別碼是學幼童兌領乳品的專屬號碼，通路門市人員習慣稱之為卡片的「學號」。
故當門市人員詢問「學號」時，請回答卡片上的「識別碼」。

識別碼



外觀卡號

Q7：幸福卡遺失或損壞，要怎麼補發？

遺失補發之前，請先完成線上掛失，並依孩子年齡分兩種情況：

1、未滿 6 歲（續辦幸福卡）：

請至「雲端卡務系統」網站 (ecs.ntpc.edu.tw)：先線上掛失，再線上補發「幸福卡」。

2、滿 6 歲：

(1)請至「雲端卡務系統」網站 (ecs.ntpc.edu.tw)：先線上掛失，再線上補發「幸福卡」。

(2)若是戶籍在新北市，亦可選擇到本市任一區公所申請初辦「新北兒童卡」，首次申請免費。改用兒童卡兌領乳品，並開始享有交通優惠。

補發幸福卡，要繳多少錢？

幸福卡是二代悠遊卡 (SuperCard) 工本費120元。補發的繳費方式可採信用卡、Line Pay，以及超商繳費（各超商另收手續費），可選擇掛號郵寄或現場領取：

1、選擇郵寄：工本費120元 + 郵局掛號費28元

2、選擇自取：工本費120元（等候客服人員通知後，於上班時間至江翠國小卡務中心領取）註：江翠國小地址為板橋區文化路二段413號

Q8：線上申請幸福卡，要多久才能收到？

若您上傳的相關文件皆正確，卡務中心會在完成審核後隨即製卡。

1、初辦幸福卡：審核通過後隨即製卡，約於 1 週內可掛號郵寄到指定地址。

2、補發幸福卡：完成補發申請後，家長可下載繳費單，繳費入帳後隨即製卡，您可選擇到江翠國小卡務中心領取或掛號郵寄到指定地址（繳費入帳時間：超商 7 個工作天、信用卡 / Line Pay 3 個工作天）

3、補卡期間仍可用「識別碼(又稱卡片學號) + 外觀卡號」至全台各通路門市兌領。

線上申辦幸福卡，需上傳什麼證明文件？

線上初次申辦幸福卡時，請上傳可同時證明幼兒設籍於新北市，且申請者為幼兒法定代理人之文件，例如：戶口名簿或戶籍謄本。

上傳檔案格式限 JPG、JPEG、PNG，最多 5 個檔案，單一檔案大小上限為 10MB。

所有上傳資料均依資安規範辦理並受保密機制保護，請家長安心上傳。

Q9：去便利商店兌領乳品時，有哪些品項？我可以選其他品項，再補差額嗎？

- 1、各通路門市（包含：7-ELEVEN、全家、OK、萊爾富、全聯、美廉社、家樂福部分超市等）提供兌領之乳品略有不同，原則以全脂或低脂鮮乳，以及無加糖、低糖或高鈣豆漿為主，另全聯亦有提供無糖優酪乳；各門市實際可兌領品項皆公告於「鮮奶幸福週」網站（milk.ntpc.edu.tw）。
- 2、兌領時僅限兌換新北市決標之指定乳品，不得改選其他商品，亦不可補差額兌換非指定品項。

Q10：轉園、搬家或戶籍異動後，卡片還能使用嗎？

只要幼兒仍符合「設籍本市」或「就讀本市」任一資格，卡片依舊可以使用。



新北
鮮奶幸福週

營養再
+1